

Algemene Voorwaarden mpi-mobility.nl

mpi-mobility.nl heeft bij het opstellen van de algemene voorwaarden inhoudelijk rekening gehouden met de Europese en Nederlandse wetgeving. De algemene voorwaarden dienen ter bescherming van de consument en creëren daarnaast een betrouwbare situatie voor een aankoop op afstand.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Identiteit van het bedrijf
- Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 4: Het aanbod
- Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 6: Herroepingsrecht
- Artikel 7: Prijs
- Artikel 8: Bestelling en levering
- Artikel 9: Betaling
- Artikel 10: Klachtenregeling en geschillen
- Artikel 11: Wijziging voorwaarden
- Artikel 12: Privacy policy

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Consument: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met mpi-mobility.nl.
- 1.2 Het bedrijf: mpi-mobility.nl.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen mpi-mobility.nl en een consument bij een verkoop op afstand tot stand komt.
- 1.4 Verkoop op afstand: een overeenkomst waarbij door mpi-mobility.nl gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie om een overeenkomst op afstand te sluiten.
- 1.5 Aanbod: ieder aanbod wat mpi-mobility.nl doet voor goederen of diensten met de daarbij behorende voorwaarden die hier van toepassing voor zijn.
- 1.6 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.7 Prijs: de prijs voor de producten.

Artikel 2: Identiteit van het bedrijf

Naam: mpi-mobility.nl
Vestiging adres: Uranusweg 10, 8938 AJ Leeuwarden
Telefoonnummer: 058-28802032
Openingstijden: maandag t/m zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 h.
E-mailadres: info@mpi-mobility.nl
KvK-nummer: 88744701
Btw-identificatienummer: NL 004650249B34

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van het bedrijf en de tot stand gekomen overeenkomst tussen bedrijf en consument.

3.2 De tekst van de algemene voorwaarden wordt voor het sluiten van de koop op afstand aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt te zijn moet het bedrijf aangeven, voordat de koop op afstand wordt gesloten, dat de algemene voorwaarden zijn in te zien bij het bedrijf. Op verzoek van de consument kunnen daarnaast de algemene voorwaarden, indien deze niet redelijkerwijs ter beschikking zijn gesteld, kosteloos worden toegezonden aan de consument door het bedrijf.

3.3 In het geval dat de koop op afstand elektronisch wordt gesloten kan, voordat de koop op afstand is gesloten, de tekst van de algemene voorwaarden op afstand langs de elektronische weg ter beschikking gesteld worden. Dit dient te gebeuren op zodanige wijzen dat de consument de algemene voorwaarden op een gemakkelijke manier kan opslaan. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, wordt de consument geïnformeerd op welke wijze er dan kennis kan worden genomen van de algemene voorwaarden via de elektronische weg of op welke andere wijze de algemene voorwaarden kosteloos kunnen worden toegezonden.

3.4 Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk worden vastgesteld.

Artikel 4: Het aanbod

4.1 Het aanbod bevat een op waarheid beruste, duidelijke en nauwkeurige beschrijving van het aangeboden product.

4.2 Bij het gebruik van een afbeelding(en) dient het bedrijf bij deze afbeelding(en) een waarheidsgetrouwe weergave te tonen van het aangeboden product. Het bedrijf is niet gebonden aan kennelijke fouten en/of vergissingen in het aanbod.

4.3 Bij elk aanbod dient het bedrijf het volgende te vermelden: de prijs, de betalingswijze, de verzendkosten en de eventuele overige voorwaarden die van toepassing zijn op het product.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt pas tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument.

5.2 In het geval dat de consument via de elektronische weg het aanbod heeft aanvaard, bevestigt het bedrijf via de elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.3 Het bedrijf dient voor of bij uitvoering van de overeenkomst de consument de schriftelijke algemene voorwaarden te verstrekken.

5.4 Het bedrijf verstrekt haar bedrijfsnaam, vestigingsadres en telefoonnummer bij uitvoering van de overeenkomst om de consument de mogelijkheid te bieden eventuele klachten te kunnen melden.

5.5 Het bedrijf geeft de consument de relevante informatie ten aanzien van de geldende garantie op de producten.

5.6 Indien van toepassing dient het bedrijf de geldigheidsduur van de prijs of aanbod van de producten te vermelden.

Artikel 6: Herroepingsrecht

6.1 De consument heeft, indien het product is geleverd, bij aankoop van de producten de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden binnen een termijn van 14 dagen.

6.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig met het product omgaan. De consument dient het product met mate en alleen indien dit nodig is, uit de verpakking te halen.

6.3 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht dient hij het product, indien mogelijk, in de originele verpakking en inclusief alle toebehoren te retourneren naar het bedrijf.

6.4 Voor gebruik maken van het herroepingsrecht, dient vooraf contact opgenomen te worden per e-mail; info@mpi-mobility.nl

6.5 Was het product geleverd zonder bezorgkosten (bijvoorbeeld franco levering boven bepaald bedrag), dan worden de werkelijke verzendkosten in mindering gebracht op de terugbetaling van het aankoopbedrag.

6.6 Was het product geleverd met bezorgkosten, dan worden de berekende verzendkosten in mindering gebracht op de terugbetaling van het aankoopbedrag.

6.7 De verzendkosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de consument.

6.8 Bij het opzeggen van de overeenkomst dient het bedrijf het door de consument betaalde bedrag minus betaalde verzendkosten terug te betalen. De betaling dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na retour ontvangst, plaats te vinden.

6.9 De consument kan geen gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien er sprake is van;

6.9.1. In geval van een scooter, een scootmobiel of een e-Bike; er mee gereden is en de km stand > 10 km), en/of deze een kenteken registratie heeft gehad en/of deze op naam is gezet.

6.9.2 maatwerk product

6.9.3 demo en/of outlet producten

6.9.4 producten die al gemonteerd zijn geweest

6.9.5 elektronische producten, waaronder accu's, batterijen, (programmeerbare) controllers en ECU's, e-motoren

6.9.6 producten die meer dan twee weken geleden zijn geleverd

Artikel 7: Prijs

7.1 Het bedrijf dient de prijs van een product duidelijk te vermelden en hanteert een duidelijke aanduiding van de valuta in symbool of woord.

7.2 De in het aanbod vermelde prijs van een product mag niet worden verhoogd.

7.3 In uitzondering op het vorige artikel is een prijsverhoging alleen mogelijk in de volgende gevallen:

7.3.1 een prijswijziging als gevolg van een verandering van het btw-tarief;

7.3.2 een prijswijziging (binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst) als gevolg van wettelijke wijzigingen en/of bepalingen.

7.4 Indien het bedrijf binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging doorvoert, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

7.5 Bij producten waar de prijzen zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt wordt hier duidelijk informatie over verstrekt. De prijzen bij deze producten gelden dan als richtprijzen.

7.6 De prijs van het product in het aanbod zijn inclusief btw.

Artikel 8: Bestelling en levering

8.1 Het bedrijf neemt met grote zorgvuldigheid elke bestelling in behandeling.

8.2 Het bedrijf dient, tenzij anders is overeengekomen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen de bestelling te leveren. Deze termijn heeft werking vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

8.3 Producten welke uitgesloten zijn van het herroepingsrecht, worden voor levering getest op volledigheid en juiste werking.

8.4 Indien het bedrijf niet kan leveren binnen 14 dagen of de overeenkomst maar gedeeltelijk kan uitvoeren, dient het bedrijf de consument uiterlijk binnen 14 dagen hiervan op de hoogte te stellen.

8.5 In het geval van ontbinding conform het vorige lid, zal het bedrijf het door de consument betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug betalen.

8.6 De levering van de goederen vindt plaats op het door de consument aangegeven adres tenzij anders is overeengekomen. Bij ophalen is dit lid niet van toepassing.

8.7 Het risico van vermissing of beschadiging van het product ligt bij het bedrijf tot het moment van aflevering aan de consument, of bij een door het bedrijf aangegeven vertegenwoordiger, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9: Betaling

9.1 De consument dient, indien niet anders is overeengekomen, voor verzending het verschuldigde bedrag te voldoen.

9.2 Het bedrijf is verplicht om duidelijk aan te geven op welke manier een betaling kan worden gedaan.

9.3 Het bedrijf heeft het recht om bij wanbetaling door de consument de hiervoor gemaakte kosten, met de wettelijke beperkingen hiervoor, in rekening te brengen. Het bedrijf dient de gemaakte redelijke kosten vooraf kenbaar te maken aan de consument.

Artikel 10: Klachtenregeling en geschillen

10.1 Het bedrijf zorgt voor een duidelijke vermelding van zijn contactgegevens aan de consument om hem de mogelijkheid te bieden om een klacht in te dienen.

10.2 Elke klacht dient zo spoedig mogelijk door het bedrijf, uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen, in behandeling genomen te worden. Indien het bedrijf bij een ingediende klacht bij voorbaat een langere verwerkingstijd verwacht, wordt de consument hiervan binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte gebracht.

10.3 Het bedrijf zoekt bij een klacht altijd naar een passende oplossing en houdt de consument hiervan op de hoogte.

10.4 Indien er geen passende oplossing is gevonden kan de consument een beroep doen op de geschillen/klachtencommissie.

Artikel 11: Wijziging voorwaarden

Het bedrijf is bevoegd om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden en in haar website. Deze wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt en gepubliceerd op de website.

Artikel 12: Privacy Policy

MPI-Mobility (KvK: 88744701), verder aangeduid als "MPI", verwerkt persoonsgegevens via de website www.mpi-mobility.nl, de "Website".

Wij achten de zorgvuldige omgang met door ons verzamelde persoonsgegevens van groot belang en respecteren de privacy van alle gebruikers van onze Website. Al uw gegevens worden door ons daarom vertrouwelijk behandeld en zorgvuldig verwerkt en beveiligd, één en ander overeenkomstig de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit Privacy statement leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel wij dat doen. Wij raden u aan om dit Privacy statement zorgvuldig te lezen.

12.1 Welke gegevens worden door ons verzameld en opgeslagen en hoe doen wij dit?

Door het bezoeken van onze Website worden bepaalde gegevens opgeslagen. Hierbij kunnen ook persoonsgegevens worden opgeslagen. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven en waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te worden verwerkt. Dit is het geval als u een profiel aanmaakt danwel een bestelling plaatst. Naast deze evidente gevallen waarin wij uw persoonsgegevens nodig hebben, slaan wij u persoonsgegevens op wanneer u contact met ons opneemt (middels het contactformulier).

Wij bewaren de gegevens die aan ons worden verstrekt zolang als dit nodig is om te komen tot volledige beantwoording en/of afhandeling van uw aanvraag en/of bezorging van uw bestelling. Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze Website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

Gegevens	Doel
Naam, voornaam, aanhef	Voor de juiste aanhef in de orderbevestiging, nieuwsbrief en andere (digitale) communicatie over bijvoorbeeld de voortgang van bestellingen.
Adres & postcode	Voor aflevering op het juiste adres bij online bestellingen en/of winkelbestellingen.
Telefoonnummer	Voor eventuele telefonische communicatie of bevestigingen bij online bestellingen en/of winkelbestellingen.
E-mailadres	Als unieke gebruikersnaam voor het aanmaken van een MPI account, voor het bevestigen van (online) bestellingen, voor het versturen van nieuwsbrieven of andere aanbiedingen (indien je je daarvoor hebt aangemeld), en voor het sturen van uitnodigingen voor deelname aan klantonderzoeken.
Wachtwoord	Voor het aanmaken en beveiligen van uw MPI account.
Transactie historie	Om je inzage te geven in je aankopen bij MPI, zodat je geen aankoopbonnen hoeft te bewaren en om onze klantenservice je efficiënt te kunnen laten helpen bij eventuele productklachten.
Click historie	Om aan de hand van door jou bezochte pagina's op MPI te analyseren welke productinformatie voor jou interessant kan zijn en daarop aangepaste content te tonen, en om de bekendheid, functionaliteit en inhoud van MPI en nieuwsbrieven en andere e-mails te verbeteren.
IP-adres	Ter voorkoming en bestrijding van fraude en andere strafbare gedragingen en ter herkenning van de gebruiker.

Alleen voor
bedrijven.

Ten behoeve van zakelijke facturen.
Uw bedrijfsnaam
BTW nummer
KvK-nummer

Waar wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens, bouwen we op diverse wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze grondslag kan bijvoorbeeld zijn dat wij een overeenkomst (van opdracht) met u hebben afgesloten, maar kan ook gelegen zijn in de wet of omdat wij daarbij een rechtmatig belang hebben. Waar we optreden als gegevensverwerker verwerken we persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke en handelen we volgens hun schriftelijke instructie.

12.2 Voor welk doel verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten op het gebied van het leveren van scooter onderdelen in de ruimste zin van het woord. Voorts verzamelen wij (bedrijfs)gegevens voor het beheren van relaties die voortvloeien uit het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst, met inbegrip van activiteiten die gericht zijn op de vergroting van ons klantenbestand.

12.3 Verstrekking aan derden

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden. Het kan wel voorkomen dat wij derden inschakelen om een dienst of project uit te voeren (bijvoorbeeld software-experts of Google Ads). Wij delen uw persoonlijke gegevens bijvoorbeeld met Google zodat zij namens MPI advertentiemetingen kunnen (laten) uitvoeren. Wij zullen ingeschakelde derden uitsluitend toegang geven tot systemen met persoonlijke gegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht of dienst. Wanneer dit wettelijk verplicht is, wordt u altijd voor delen of gebruik om toestemming gevraagd. In geval de door ons ingeschakelde derden als verwerker(s) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden aangemerkt sluiten wij met deze ingeschakelde derden een verwerkersovereenkomst. In deze overeenkomst is een geheimhoudingsbeding opgenomen waarmee de door ons ingeschakelde derden zich verplichten om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

12.4 Beveiligen persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

12.5 Statistieken

Op de Website worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de Website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de Website en onze dienstverlening in algemene zin.

12.6 Sociale media

Op de Website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken (bijv. Facebook en Instagram). Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de sociale media zelf. Deze code kan onder meer een cookie plaatsen. Leest u de privacyverklaring van Facebook en Instagram door (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

12.7 Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze Website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

12.8 E-mailcommunicatie / Nieuwsbrief

Wij verzenden (geautomatiseerde) e-mails waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze diensten en aanverwante (marketing)campagnes die aansluiten bij onze diensten. Uw e-mailadres wordt uitsluitend met uw expliciete toestemming toegevoegd aan onze lijst van nieuwsbriefabonnees. Iedere nieuwsbrief bevat voorts een link waarmee u zich kunt afmelden voor de nieuwsbrief.

12.9 Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van onze elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met de pagina's van onze Website wordt meegestuurd en op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Middels een cookie kunnen wij onder andere verschillende acties op de Website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. Wij delen deze informatie met partners voor sociale media, advertising en analyse. Deze partners kunnen de gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. Door uw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content tonen, die aansluiten bij uw interesses en aankoopgeschiedenis.

Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere informatie verstrekken. Zo wordt er voorkomen dat u content of aanbiedingen te zien krijgt, die voor u minder interessant zijn. Wij (of derden namens ons) gebruiken deze data overigens alleen geaggregeerd. Dit betekent dat we de data niet kunnen herleiden tot een individu.

12.10 Inzage en wijziging van uw gegevens

Indien u een relatie met ons heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onvolledigheden en/of onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen, te beperken of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een daarvoor passend bestand, naar u of naar een door u opgegeven persoon/organisatie toe te zenden. Tenslotte kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres of via e-mail: info@mpi-mobility.nl;

MPI-Mobility

Uranusweg 10

8938 AJ Leeuwarden

12.11 Autoriteit Persoonsgegevens

Uiteraard helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

12.12 Aanpassen Privacy statement

Wij kunnen ons Privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze Website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze dit Privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.