

## Garantie voorwaarden MPI-Mobility, geldend vanaf 01-09-2024

### Wanneer wél garantie...

Op nieuw gekochte voertuigen: standaard 24 maanden (tot maximaal 10000 km)

- Je bent de eerste eigenaar, je moet dit bewijzen met het overhandigen van je aankoopbewijs. (garantie is niet overdraagbaar aan opvolgende rechtverkrijgenden)
- Het voertuig heeft de voorgeschreven onderhoudsbeurten gehad en deze zijn uitgevoerd door MPI-Mobility. voorgeschreven onderhoud betekent;
  - \* 2 – 3 maanden na aankoop 1<sup>e</sup> onderhoud
  - \* vervolgens minimaal één keer per jaar onderhoudOnderhoud bij MPI-Mobility op het bedrijf of op locatie door MPI Mobility Service.
- Op technische gebreken. Defecten en storingen welke worden veroorzaakt door een materiaal of fabricage fout, zullen worden verholpen.



### Wanneer géén garantie...

- Eventuele transport- of verzendkosten en de risico's verbonden aan het transport.
- Als de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Bij de volgende delen;
  - banden, lampjes of Leds, remmen, remblokken en schijven, riemen, filters, olie, poulies, koppeling, zekeringen, rubbers, bougies, v-snaren, kabels, kettingen, tandwielen, plastic werk, chroomdelen, achterkoppeling, bendex, variateur, v-snaar, roestvorming en schade aan lak.
- Bij los getrild bevestigingsmateriaal en onderdelen
- Bij onderhoudswerkzaamheden en daarbij gebruikte vloeistoffen/producten (olie verversen, kleppen stellen, smeren, afstellen, reinigen, etc.)
- Op corrosie, oxidatie of verkleuringen.
- Op los geleverde accessoires en onderdelen.
- Reparaties die door derden worden uitgevoerd, laten het recht op garantie bij MPI-Mobility op de gerepareerde onderdelen vervallen.
- Als een reparatie naar aanleiding van ondeskundig / abnormaal gebruik is, na het niet uitvoeren van onderhoudsbeurten of bij verwijtbare schades zoals het rijden met geen of te weinig olie en / of het gebruik van verkeerde olie of benzine.
- Als een reparatie naar aanleiding is van een ongeluk, diefstal, natuurrampen, brand, verwaarlozing, (tijdelijke) overbelasting of verkeerd gebruik.
- Bij "off-road" gebruik van het voertuig, uitgezonderd de daartoe geschikte (Fat)-Bikes.
- Bij reparaties aan opgevoerd voertuig, welke zijn opgevoerd door anderen of door MPI-Mobility. MPI-Mobility kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het opvoeren van een voertuig, onder welke omstandigheden dan ook. Wanneer de klant een opgevoerd voertuig bestelt, raden wij aan om deze enkel op eigen terrein te gebruiken.
- Bij reparaties aan voertuigen waaraan zelf is gesleuteld.
- Als er aanvullende niet door MPI-Mobility toegestane producten, onderdelen of materialen gemonteerd zijn. (alarmen, radio, lampen, etc.)
- Bij reparaties naar aanleiding van het kapot trappen van de kickstarter en / of kickstarter deksel.
- Bij reparaties voor normale gebruiksschade, zoals krassen op het (plastic) plaatwerk (carrosseriedelen, kuipdelen en treeplanken), verkleuringen door zonlicht van de gelakte delen / chroomdelen / zadel / etc.
- Bij reparaties van onderdelen welke beschadigd zijn door zon weerspiegeling als gevolg van windscherm.
- Bij reparaties naar aanleiding van schoonspuiten voertuig met (hoge) drukspuit.
- Bij reparaties aan voertuigen waar de originele onderdelen zijn vervangen door niet-originele onderdelen (cilinder, uitlaat, bougie, zuiger, uitlaatdemper, etc.).
- Bij voorkomende geluiden en trillingen die geen enkele invloed hebben op de betrouwbaarheid, veiligheid en het weggedrag van het voertuig.

## Wanneer deels garantie...

- Drie maanden garantie op zadel, kabels, accessoires welke bij aankoop nieuw voertuig meegeleverd en gemonteerd zijn.
- Drie maanden garantie op (nieuwe) scooters, eBikes en scootmobielen welke verkocht zijn als demo model of als outlet model.
- Accu Garantie;
  - Als het voertuig uitgevoerd is met diefstal alarm, vervalt de garantie op de accu.
  - Benzine scooter accu\* 1 jaar garantie
  - Lood-gel agm e-scooter accu\*, 1 jaar garantie
  - Lithium accu e-scooter 2 jaar
  - Lithium accu\* AGM FatBike GT250, 2 jaar garantie
  - Lithium accu\*, motor en controller Windgoo eBike, ½ jaar 100%; 1 jaar 50%

\* garantie op accu is alleen van toepassing als accu technisch defect is.  
geen garantie bij te diep ontladen, extreme laadcyclus, valschade.  
geen garantie bij normale reductie van de capaciteit.

**Een garantie beoordeling / afhandeling kan je aanvragen door ons een e-mail te sturen naar [info@mpi-mobility.nl](mailto:info@mpi-mobility.nl) met als onderwerp 'Product garantie'.**

## Annuleren of retourneren...

Heb je een bestelling bij MPI-Mobility gedaan, maar je bedenkt je toch nog? Of voldoet je nieuwe aanwinst simpelweg niet aan de verwachting? Geen probleem, annuleren en/of retourneren is nog mogelijk, mits:

- In geval van een scooter, een scootmobiel of een e-Bike; er niet mee gereden is (km stand < 10 km), en/of deze nog niet een kenteken registratie heeft gehad en/of deze nog niet op naam is gezet.
- Het product ongebruikt, onbeschadigd en in nieuwstaat is, gelijk zoals deze is geleverd.
- Dit binnen de 7 dagen bedenktijd gebeurt.
- Let wel, de bijkomende verzendkosten komen voor jouw rekening.
- Wordt aan één van bovenstaande voorwaarden niet voldaan, maar is de scooter nog niet op naam gezet, is er niet met de scooter gereden, dan wordt bij annulering de "onvermijdelijke kosten" à € 250,- in rekening gebracht.
- In overige gevallen wordt waarde verlies als gevolg van het gegeven dat het product niet meer nieuw is maar een occasion, berekend. Dit waarde verlies zal in mindering gebracht worden op de aankoopssom van het product.

## Welke producten komen NIET in aanmerking voor retournering

- Speciaal voor u bestelde producten. Dit zijn dus ook de speciale orderproducten uit de webshop.
- Producten die al gemonteerd zijn geweest.
- Elektronische producten waaronder accu's, batterijen en elektronische scooterproducten.
- Producten die meer dan twee weken geleden geleverd zijn aan u.
- Producten die reeds uit ons assortiment zijn.
- Producten die zijn beschadigd, geopend, beplakt met stickers, zonder verpakking of met vervuilde verpakking.

Creditering van aankoopkosten of verrekenkosten, is altijd exclusief eventuele verzend- bezorgkosten.

Verzendkosten voor retouren, zijn altijd voor rekening van de klant.

**Een annulering/retournering kan je aanvragen door ons een e-mail te sturen naar [info@mpi-mobility.nl](mailto:info@mpi-mobility.nl) met als onderwerp 'Product retour vraag'.**

## Verdere garantie voorwaarden...

- Bij aflevering van het voertuig verklaart de klant automatisch het voertuig in goede staat te hebben ontvangen, zonder enig defect of transportschade.
- De onderhoudsbeurten zoals voorgeschreven voor het voertuig moeten door MPI-Mobility worden uitgevoerd.
- Garantie reparatie handelingen mogen uitsluitend uitgevoerd worden in een werkplaats van MPI-Mobility.
- Garantie reparaties verricht door MPI-Mobility zijn inclusief de daarbij behorende arbeidskosten.
- MPI-Mobility kan defecte materialen, producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde materialen, producten of onderdelen.
- Vervangen materialen, producten of onderdelen blijven te allen tijde eigendom van MPI-Mobility.
- Uitgesloten van garantie zijn defecten of storingen ten gevolge van een reden die naar oordeel van onze technische dienst niet zijn terug te voeren op materiaal -of fabricage fouten.
- Indien het voertuig na onderzoek / inspectie niet defect blijkt te zijn, zullen alle gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- Als men besluit het voertuig te laten repareren door MPI-Mobility, kan het voertuig na afspraak afgeleverd worden bij de werkplaats te Leeuwarden.
- Als het voertuig door MPI-Mobility opgehaald / teruggebracht moet worden, zijn de transportkosten conform de actuele transportkosten, beschreven bij leveren – bezorgen – voorrijkosten. MPI-Mobility vergoedt **nooit** reparatiekosten van derden.

Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen, alsmede de algemene voorwaarden van MPI-Mobility van kracht.